

LÍVIA MATILDE DE OLIVEIRA SALES

Analista de Sistemas



Dados pessoais



LÍVIAMATILDE DE OLIVEIRA SALES



salleslivia@gmail.com



31 98728- 0048 ou 33 99119-2477



Rua Gurutuba, 505. Caiçara Belo Horizonte



Habilitada B



Solteira



livia-sales.com.br



linkedin.com/in/liviasales

Competências

HTML, CSS e JavaScript	●●●●●●
PHP	●●●●●●
Banco de Dados	●●●●●●
Itile Scrum	●●●●●●
Suporte a sistemas e ServiceDesk	●●●●●●
Gsuite (Serviços Google)	●●●●●●
Pacote Office avançado	●●●●●●
Documentação e contratos com terceiros	●●●●●●
Suporte em manutenção de computadores	●●●●●●

Formação

Pós-graduação em Segurança de Redes de Computadores Gama Filho	jan 2012 - abr 2013
Bacharel em Sistemas de Informação PUC Minas	fev 2005 - jun 2010
ITIL4 FOUNDATION CERTIFICATE AXELOS Global Best Practice	out 2020 - jan 2021
SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL CERTIFICATE(SFPC) CertiProf	jul 2020 - jul 2020

Objetivo

Com a experiência adquirida ao longo da minha carreira, procuro agora por novas oportunidades como Analista de TI (suporte e desenvolvimento), onde possa me desafiar, colocar em prática minha experiência e efetivar minha área de conhecimento.

Acredito que eu possa contribuir para o desenvolvimento e sucesso da empresa, com dedicação, empenho e ética, além de continuar crescendo e evoluindo como profissional.

Resumo

Sou uma profissional apaixonada pela minha profissão, dinâmica, dedicada, comprometida e muito responsável. Estou sempre me atualizando, buscando novas metodologias e tecnologias para aplicar sempre as melhores soluções para os desafios enfrentados, buscando evolução, qualidade e entrega de melhores resultados.

Por entender que a relação interpessoal é essencial para um bom convívio e crescimento profissional e pessoal, busco desenvolver habilidades para lidar com problemas, trabalho sob pressão, gerir e alinhar equipes e processos, Há mais de 10 anos no mercado de TI, atuando individualmente ou em equipes, pude adquirir grande experiência em áreas como suporte, projetos, infraestrutura de TI, desenvolvimento de sistemas web, além de liderança de equipes, solução de conflitos e estratégias para solução de problemas.

Experiência

Analista de Sistemas de TI Rede Chromos de Ensino, Belo Horizonte	abr 2016 - atual
Ø Levantamento de requisitos junto a clientes e usuários;	
Ø Análise de necessidade e viabilidade de novos projetos;	
Ø Implantação e gerenciamento de Sistemas Educacionais.	
Ø Testes de sistemas;	
Ø Suporte no sistemas internos (área de desenvolvimento e banco);	
Ø Gerenciamento de acessos;	
Ø Definição e criação dos procedimentos e fluxos de processos;	
Ø Desenvolvimento de relatórios com formulários e scripts de Banco de Dados;	
Ø Suporte a sistemas 2º e 3º nível (BD, desenvolvimento web, mailmarketing, sistemas próprios e terceiros);	
Ø Treinamentos de sistemas e rotinas;	
Ø Atualização de versão de sistemas;	

Office 365 (com Microsoft Teams) ●●●●●

Envio de Comunicados e SMS's em massa (MailMarketing) ●●●●●

Trabalho em equipe ●●●●●

Capacidade de análise e Gerenciamento do tempo ●●●●●

Idiomas

Inglês Técnico ●●●●●

Ø Instalação e manutenção em Softwares.

Técnico/Analista de Suporte a Sistemas Suprema Informática Ltda., Belo Horizonte

ago 2011 - abr 2016

- Ø Suporte a usuários;
- Ø Instalação e manutenção em Softwares;
- Ø Manutenção preventiva e corretiva em hardware;
- Ø Suporte de redes de computadores;
- Ø Gerenciamento de Servidores;
- Ø Levantamento de requisitos junto a clientes e usuários;
- Ø Análise de necessidade e viabilidade de novos projetos;
- Ø Desenvolvimento e implantação de projetos;
- Ø Segurança em Redes.

Projetista/Cadista

AGRICAD Agrimensura e Topografia Ltda., Guanhães

nov 2007 - mar 2011

- Ø Desenvolvimento de Projetos em AutoCAD;
- Ø Estruturação de levantamentos Planialtimétricos para Georeferenciamento;

Perfil

Responsabilidade
Comunicação
Liderança
Colaboração
Proatividade e Comprometimento
Flexibilidade e Adaptabilidade
Trabalho em equipe
Capacidade de análise e Gerenciamento do tempo
Organização
Resolução de problemas
Ética
Empatia

Cursos

Desenvolvimento de Sistemas (HTML, CSS, JavaScript e PHP)

Devmedia/Curso em Vídeo/ Rocketseat

Liderança e Gestão de processos

Alura

MySQL – Gestão de Projetos

Alura

SQL Server

Alura

Demais cursos listados no meu site e LinkedIn

<https://liviasales.com.br/>

www.linkedin.com/in/liviasales/